

执照转换常见问题解决方法参考 R5

(2020 年 9 月 15 日更新)

根据维修人员执照系统的运行及修正情况，为方便人员申请，现汇总转换常见问题的解决方法，供大家参考。

注：对于符合条件的申请，工作人员会按照申请提交时间的先后顺序加快处理执照申请，各类执照申请的操作指南、表格样件等请在“民航维修人员信息系统”首页“公告信息”栏目中下载。

1. 已有 R2 执照，转换后无执照，无机型签署信息或专业，所属单位等信息显示不完整，或未全部显示出来

原因：R2 和 R3 系统数据同步时的数据异常，原 R2 的信息还在，工作中可以继续使用 R2 执照。

解决方法：

(1) 稍等一段时间（30 分钟左右）后刷新执照信息，同时刷新网页页面。

(2) 确认在 R3 中是否继续选择了专业划分。如未选择可按照网页提示选择专业划分，操作完成后查看执照是否显示。若尝试两种方法后依然无执照信息，请按问题 4 发邮件到技术支持邮箱。

2. 转换后成绩显示不正确

原因：R2 和 R3 系统数据同步时的数据异常。

解决方法：请按问题类别 1 或 2 发邮件到技术支持邮箱，由技术人员进行批处理操作，请于 3-5 个工作日后再次登录查看。若还有问题，可以再按问题 5 类别发邮件。

提示：缺少理论科目成绩请发问题 2，缺少实做成绩需先查看 R2 系统中是否有实做成绩，R2 系统中有实做成绩的发问题 2，R2 系统无实做成绩的发问题 1，发问题 1 时需在附件中添加 147 培训证书作为添加成绩的凭证。如需同时发问题 1 和问题 2，请务必在邮件内容中进行说明同时发送了问题 1 和问题 2。此外，在 2020 年 7 月 1 日之后新取得成绩的考生，在发问题 2 时务必在邮件中列明新取得成绩的科目和考试日期，否则处理问题 2 时可能会覆盖添加的实做成绩及 7 月 1 日之后的考试成绩。

提示：由于后台对于邮件是按问题类别自动检索，如没有按照邮件主题，附件名称格式要求发邮件，会导致需求不能及时解决的情况，请考生知悉。

3. 登录系统显示账号错误

原因：选择登录的系统不正确或者系统间账号同步异常。

解决方法：按问题 3 类别发邮件到技术支持邮箱。

提示：有些考生不清楚自己实际选择的是按“R2 继续考试”还是按“R3”考试的情况，从而出现“你已进行操

作，请勿重复选择”的提示，此时点“转换至 R3”时出现“R3 帐号不存在”的现象。目前的系统，识别方法如下：

The screenshot displays a web interface for the mp.caac.gov.cn system. A modal dialog box is open, displaying the text "mp.caac.gov.cn 显示" and "您已进行过该操作，请勿重复操作！" (You have already performed this operation, please do not repeat it!). A red arrow points from the "处理状态" (Processing Status) field in the background form to the dialog box. Below the dialog box, a red box highlights the text "可以点击R3转换，如果提示为箭头所指的信息，则已选择R2考试" (You can click R3 conversion, if the prompt is the information indicated by the arrow, then R2 exam has been selected). The main form contains a section titled "按照CCAR-66R2考试或按照CCAR-66R3转换选择说明" (Instructions for selecting between CCAR-66R2 exam or CCAR-66R3 conversion). It lists three points: 1. This selection applies to the transition period for repair personnel licenses from July 1, 2020, to June 30, 2021. 2. Please read the "CCAR-66R3 Implementation Transition Plan and CCAR-66R2 License Conversion Plan" carefully and make a selection based on actual circumstances. For questions about the conversion plan, please contact the flight standard office: 010-64473555. 3. This selection is irreversible after confirmation, please choose carefully. Below the instructions, there are two radio button options: "按照CCAR-66R2考试" (Select) and "按照CCAR-66R3转换" (Selected). A red box highlights the "按照CCAR-66R3转换" option. A "确认" (Confirm) button is located below the options. At the bottom of the form, it says "已刷新，已有队列。" (Refreshed, queue exists.) and the date "2017-11-19".

mp.caac.gov.cn 显示
您已进行过该操作，请勿重复操作！
确定

回复内容：
处理状态：请选择

可以点击R3转换，如果提示为箭头所指的信息，则已选择R2考试

按照CCAR-66R2考试或按照CCAR-66R3转换选择说明

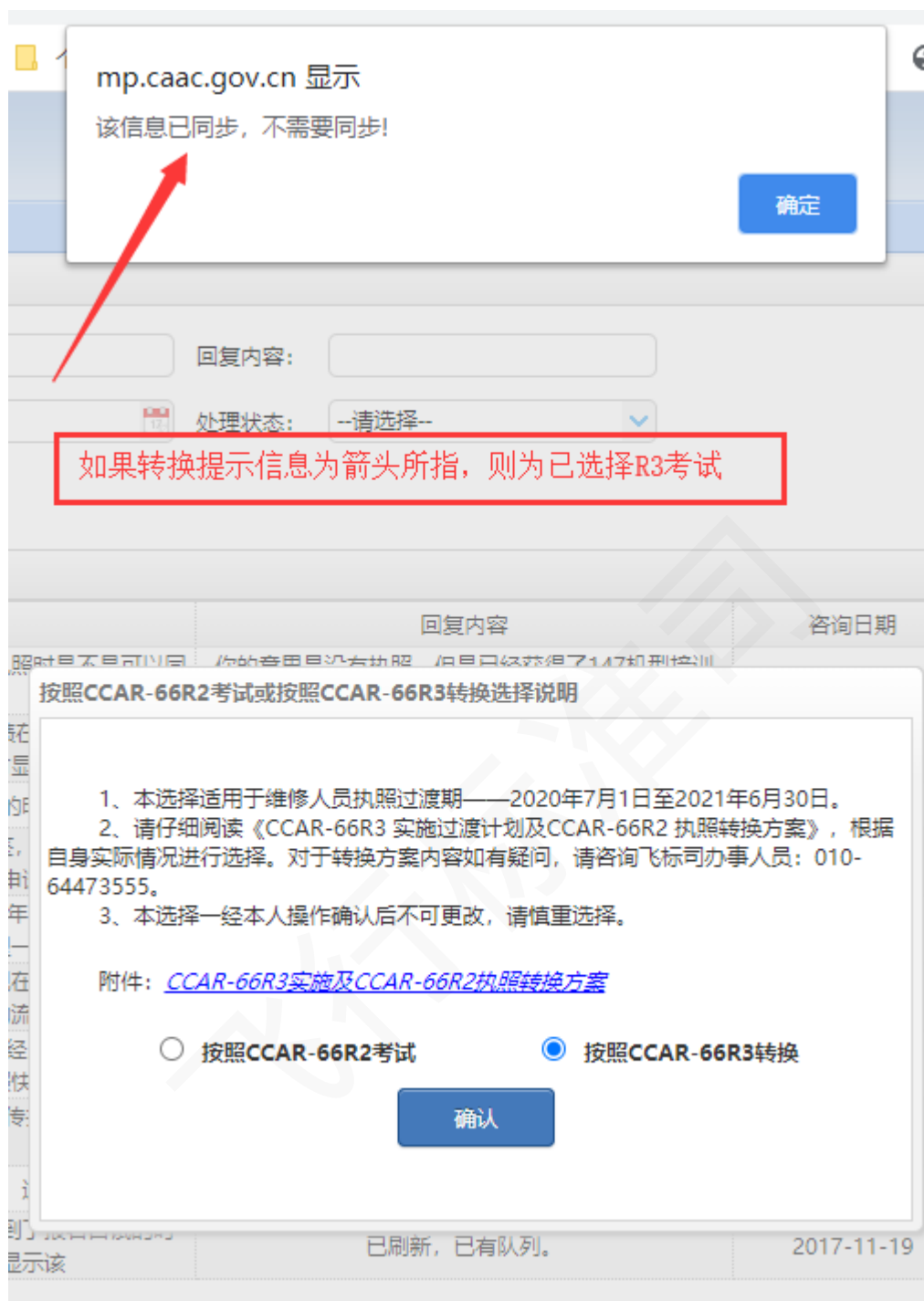
1、本选择适用于维修人员执照过渡期——2020年7月1日至2021年6月30日。
2、请仔细阅读《CCAR-66R3 实施过渡计划及CCAR-66R2 执照转换方案》，根据自身实际情况进行选择。对于转换方案内容如有疑问，请咨询飞标司办事人员：010-64473555。
3、本选择一经本人操作确认后不可更改，请慎重选择。

附件：[CCAR-66R3实施及CCAR-66R2执照转换方案](#)

☐ 按照CCAR-66R2考试 ☒ 按照CCAR-66R3转换

确认

已刷新，已有队列。 2017-11-19



4. 忘记登录系统的账号密码

原因：个人原因

解决方法：对于 R2 系统，可登录系统后根据系统提示

自行找回，对于 R3 系统，系统正在完善中，可按类别发邮件到技术支持邮箱，由技术人员重置后发至个人邮箱。

5. 在 R3 中无法添加维修经历，或维修经历转不过来，不显示维修经历和培训经历等

原因：R2 和 R3 系统数据同步时的数据异常。

提示：所有已有维修经历或培训经历在 R2 系统中均有备份，不会丢失；后续系统稳定后会逐步自动同步到 R3 系统的人员账号中。

解决方法：没有同步过来的维修经历或者培训完全不影响申请 R3 执照或者机型签署。R3 系统中可以查询到有效的实作成绩即可，不需要显示 147 培训经历。对于申请执照或者机型签署人员，继续按照 R3 系统的操作提示正常提交申请即可。

6. 执照转成 R3 后，个人照片、身份证照片、学历证书、是否属于理工类专业等信息未显示

原因：R2 和 R3 系统数据同步时的数据异常，两个系统照片格式要求不同。

解决方法：登录 R3 系统后在个人资料页面点击“修改”按钮上传补充个人信息及图片即可。如无法上传或保存不成功，请按问题 6 类别发邮件到技术支持邮箱。

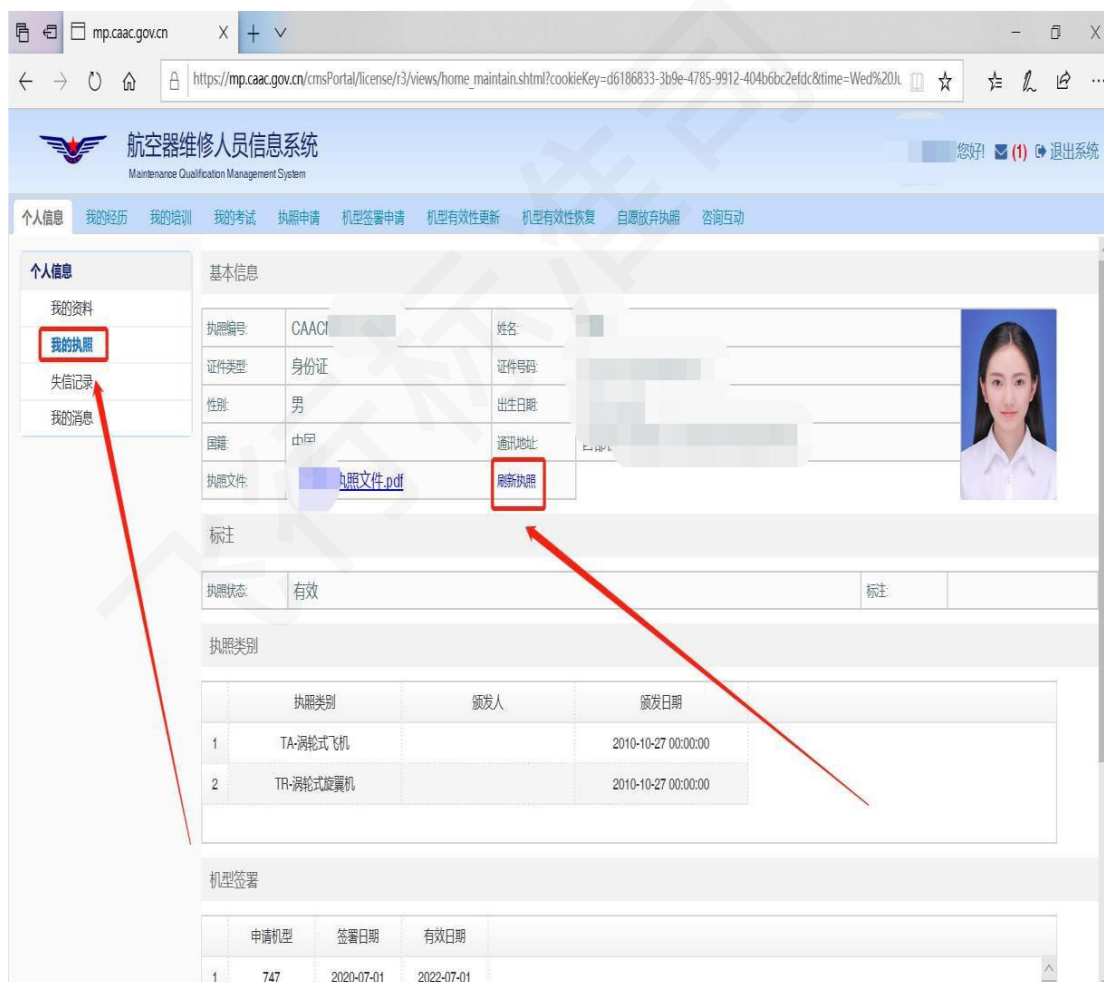
7. R3 已转换成功，但网页页面存在信息错误、执照 PDF 文件所载为非本人信息或执照文件无“仅限制航线维

修放行”“仅限航空器部件维修放行”信息显示等。

原因：系统数据错误或后台数据自动刷新故障。

解决方法：登录 R3 系统后再次刷新执照内容，具体请见截图。如仍然显示有问题，请按类别 6 发邮件到技术支持邮箱，由技术人员处理。

提示：所有信息都存储在备份服务器之中，不会丢失。



8. 部分考生生日日期显示不正确

原因：不同浏览器的服务器时区不同，未进行日期计算补偿。

解决方法：系统正在调整优化中，调整完成部署后会自动显示正常。可等系统完善，如仍然显示有问题，可发邮件到技术支持邮箱，由技术人员处理。

9. 身份证的正反面照片如何确定正面或反面

提示：只要在身份证正反面图片有关的两个栏目中上传身份证两面的照片即可（无需刻意区分正反面）。注意，手持身份证需露出本人面目，不能只拍手。

10. 色盲色弱选择为“否”后，依然默认“是”

原因：系统功能问题。

解决方法：系统正在调整优化中，调整完成部署后会自动显示正常。

提示：此问题完全不影响申请执照，直接按照 R3 系统提示提交申请即可。

11. 体检证明的要求

需要公立医疗机构开具的眼科门诊病例或体检证明，明确显示无色盲色弱、或者色觉正常之类的结论。飞机维修中要识别各种颜色，因此只体现无红绿色盲（如驾照体检）的不符合要求。

12. 执照转换人员大专学历是否必须是理工科

提示：在执照转换过渡期内，根据“新人新办法，老人老办法”的普适原则，对于执照转换人员的学历不做理工科限制，只要是学信网认可的大专及以上学历即可，对

于部分取证日期比较早（例如 2000 年以前），军队院校等特殊院校的学历或国外学历，在申请执照时如实提交，由工作人员根据实际情况评估后决定是否认可。

13. 之前有部件基础执照，已完成 ME 要求的所有科目考试，如何申请 ME 执照，是转 R3 后直接申请还是先把部件基础执照转了再申请取消限制

提示：根据飞发〔2020〕3 号《CCAR-66R3 实施及 CCAR-66R2 执照转换方案》，对于已经持有 R2 执照的，需先将现有 R2 执照转为新版执照后再申请增加执照类别或取消限制。

对于尚未取得部件修理执照的，可以自行选择按照 R2 继续考试或者按照 R3 转换后继续培训及考试。

14. 部分维修人员反映系统速度慢、审批慢

原因：系统运行初期由于大量人员集中登录，以及系统的升级、修改部署，会有偶发的使用迟滞现象。目前所有的申请均在 CCAR-66R3 规定的行政许可时限内完成了相应审批。

解决方法：为提升系统速度，加快执照办理进度，我司协调增设服务器，并加派人工以加快审批速度。

提示：系统会根据申请提交的时间先后进行排序，由工作人员根据排序进行审批。如有特殊需加急情况，需提供列明加急事由、单位质量负责人签字、加盖单位公章的

说明文件，直接发送技术支持邮箱，我司将在收到邮件的当天完成处理。。

15. 已经按 R2 考了完成 AV 专业笔试和实作的人，是否可以立即申请 PA\TR\PR 执照，是否需要补差

提示：已经按 R2 考了完成 AV 专业笔试和实作的人，与已经完成笔试、实作、口试并取得 AV 执照的人，是完全不同的两类人，只有已经持有 AV 执照的人员才能根据飞发〔2020〕3 号《CCAR-66R3 实施及 CCAR-66R2 执照转换方案》选择专业进行转换。

对于未考完全部原 AV 专业所有考试科目的人员，并未取得原 AV 执照，可以选择继续按照 R2 继续完成口试，具备全部的原 AV 执照申请条件后在 R2 系统中提交申请后再按照已经取得原 AV 执照人员的同等待遇转换为 R3 执照；也可以选择按照 R3 转换，转换后根据 CCAR-66R3 规章及规范性文件完成培训和考试后申请对应类别的执照。

16. 7 月 27 日一批人申请被集中由“已提交”状态回到“草稿”状态，没有显示原因，部分人员已经上传的体检报告缺失

原因：系统数据校验功能故障，导致部分未提交体检报告或者体检报告未实际存储上的人员也提交了申请，为了协助申请人及时补正体检报告后提交材料齐全申请，对于此类申请由系统统一修改为草稿状态，故出现以上情

况。

解决方法：目前该故障已经解决，可再次提交，后台会加快审批。

17. 在选择 R2 方式完成所有考试、执照申请并获得批准后，想转换成 R3 执照，系统提示“不能进行二次操作”。

原因：系统只允许在 R2 和 R3 中做一次选择。

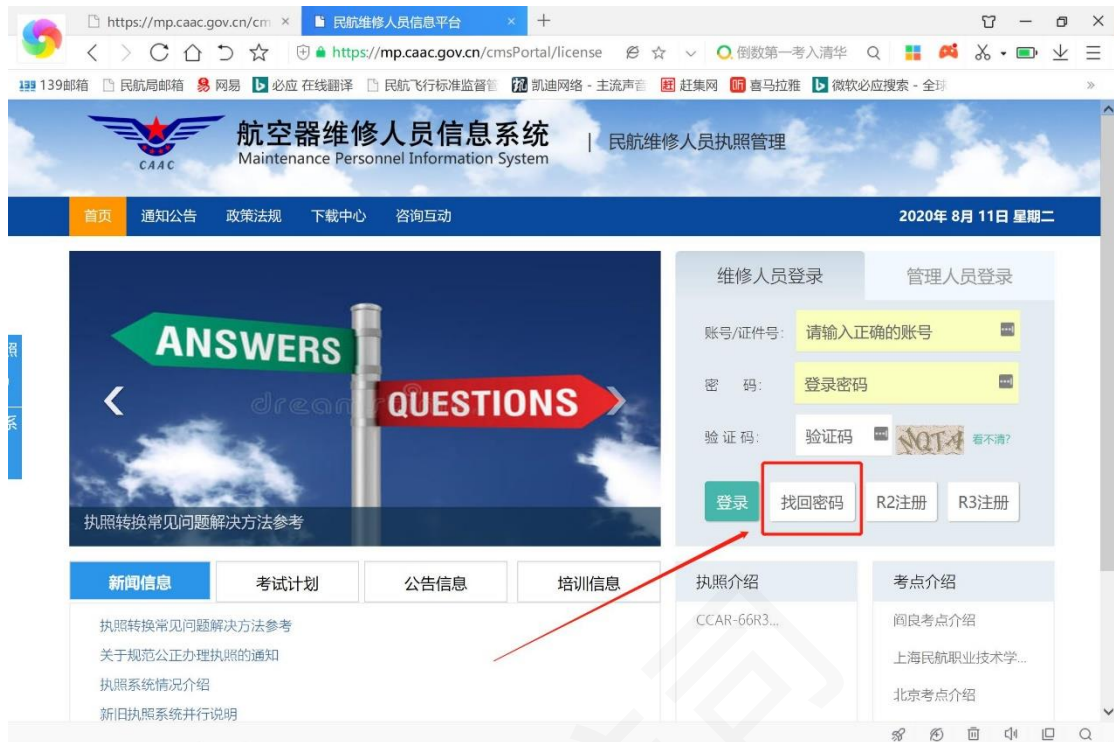
解决方法：请按问题 7 类别发邮件到服务邮箱，由工作人员重新设置账户后再正常转换为 R3 执照。

18. 登陆时出现提示“HTTPS 故障”

原因：登陆密码错误。

解决方法：密码重置在系统登陆首页的左下角位置，自行按照系统提示找回即可，如果找回密码用的手机号更换，请发邮件到技术支持邮箱由技术人员处理。

提示：如果原来 R2 系统中的密码设置了带特殊字符“#”的密码，请修改为不带“#”的密码，否则转换后可能无法登陆到 R3 系统。



19. 原本持有的多个类别或者 AV 类别 R2 执照转换为 R3 执照后，执照类别缺失或者部分机型缺失。

原因：系统功能偶发性数据异常。

解决方法：发送邮件，由技术人员重置选择状态后再次选择同步更新执照类别或者机型数据。

20. 在 R3 系统中申请取消执照限制（包括取消仅限航线维修或者航空器部件维修），提交申请后看不到申请记录。

原因：系统升级造成的显示异常。

解决办法：目前后台正在调试解决，后期如还存在可按问题 6 类别发邮件至技术支持邮箱。

21. 已经取得 147 基础或者基本技能培训证书人员可以自行选择按照 R2 或者 R3

对于已经取得 147 执照基础或者基本技能培训证书人员，按下述情况进行操作：

（1）2020 年 7 月 1 日前已经取得 R2 执照的人员，应在过渡期内选择转换为 R3 执照。

（2）2020 年 7 月 1 日前尚未取得 R2 执照的人员，如果已有 R2 的合格成绩，可自行选择按照 R2 继续完成考试将 R2 成绩转换为 R3 成绩后继续申请 R3 执照。

（3）2020 年 7 月 1 日前尚未取得 R2 执照的人员，如果没有 R2 的合格成绩，可自行选择按照 R2 继续完成考试或转换为 R3 系统用户后继续参加相应培训及考试后申请 R3 执照，尚未注册的应根据相应选择在 R2 或者 R3 系统中注册。

对于尚未进行 147 执照基础或者基本技能培训证书认可 R2 执照 M7 模块成绩或者 R3 执照 M7/M8 模块成绩的人员，按照下述情况进行操作：

（1）选择按照 R2 考试：在完成所有理论模块和口试考试后，请按照问题 6 并将证书扫描件作为附件发送至技术支持邮箱，由我司审核后添加成绩，再申请 R2 执照后转换为 R3 执照。

（2）选择按照 R3 转换：在完成所有理论模块考试后，请按照问题 6 并将证书扫描件作为附件发送至技术支持邮箱，由我司审核后添加成绩，再申请 R3 执照。

22. 完成执照转换人员新增执照类别的培训和考试

对于已经持有 R2 执照，且在过渡期内完成 R3 执照转换的人员，视为已经完成已转 R3 执照类别所对应模块的培训和考试，如需新增 R3 执照类别，应依据 AC-66-FS-002R1 完成拟新增执照类别所对应模块的培训和考试。

23. 查看执照申请/机型签署申请的方式

对于因不满足执照或机型签署要求的退回申请，可在申请条目上通过右键点击选择“审核轨迹”查看不符合原因及附件。如查看无信息显示，请更换浏览器（如 IE、Firefox、Chrome 等）进行查看操作。

24. 维修人员在 R3 系统提交注册申请后的资格审核

维修人员在 R3 系统中提交注册申请后，由其在注册时计划选择参加执照培训的 147 培训机构审核通过。如果长时间未得到审核或批准，请直接与本人选择的 147 培训机构沟通处理。

针对 AC-66-FS-001R4 所列的执照申请三种途径人员，147 机构的审核通过标准暂时确定如下：

途径一：具备 CCAR-147 部培训机构批准的航空院校或者其他具有航空专业院校的理工科专业在校大学生，在毕业前参加完整的培训（包括实作培训），并计划在取得毕业证的同时申请执照。

审核标准：申请人提交了在校证明文件，该证明文件

应注明专业和所在年级等信息，为了不影响在校生正常的教学秩序保证如期毕业，仅可以在最后一个学年参加执照培训；CCAR-147 培训机构只能审核通过本机构所在院校的在校生。

途径二：理工科专业大学毕业生通过参加 CCAR-147 部培训机构完整的培训（包括实作培训）后，申请执照。

审核标准：申请人提交了符合本参考第 12 条要求的理工科专业毕业证明文件。

途径三：已经具备维修单位一年以上实际维修工作经验的理工科专业大学毕业生，通过参加 CCAR-147 部培训机构完整的理论培训，申请航空器维修人员执照。

审核标准：申请人提交了符合 AC-66-FS-001R4 要求的维修经历证明，该标准模板使用“航空器维修人员信息系统（mp.caac.gov.cn）”网站首页“通知公告”栏目中的《免实作培训维修经历声明》。

25. 新增单位人员在 R3 系统提交注册申请信息时找不到本单位信息

R3 系统在注册、执照申请、机型签署时需要个人选择或者更新所在单位的名称，该名称不接受填写，只能在下拉菜单中的单位信息库中选择，该库不包含 2020 年 7 月 1 日后的新增单位信息。

对于上述新增单位人员，请将单位 145、147 证件扫描

件发至技术支持邮箱并说明有关情况，由我司确认后在信息库中添加新增单位名称。

26. 无工作单位人员的维修经历声明

对于无工作单位的维修人员，在系统注册、执照申请、机型签署申请、机型有效性申请、机型签署有效性恢复时，应当提交与有工作单位维修人员相同的申请材料，在“所在单位质量部门确认盖章”栏目明确注明自己无工作单位，在“质量部门负责人签名”栏目签本人姓名，并注明：本人愿意承担有关法规后果。

27. R3 注册审核

申请人在提交注册申请时，需填写 147 培训机构，相应的注册信息由申请人注册时填写的 147 培训机构审核，具体审核进展情况可与 147 培训机构沟通确认。建议申请人在确认好要参加培训和考试的 147 机构后再提交注册申请。

服务电话：010-64473555（专司执照办理业务咨询），64091423（专司系统使用、政策咨询等）。

服务邮箱： maintenance@caac.gov.cn。

具体问题及邮件编号如下表：

问题序号	问题描述	邮件格式要求	是否需要附件	处理期限
1	R2 和 R3 中都没有实操信息，没有 M7，M8 成绩，但前提是已有 R3 系统帐号。	需要把“147 基本培训证书”或“147 基本技能培训证书”以附件上传。 邮件标题：	需要	约 5 个工作日

		<p>问题 1-身份证号-姓名。</p> <p>附件名称:</p> <p>问题 1-身份证号-姓名-147 证书</p>		
2	R2 中有理论模块成绩、实作成绩或认证过的 147 基础培训证书或 147 实作培训证书，但是 R3 中没有 M7, M8 成绩或理论模块成绩不全。	<p>邮件标题:</p> <p>问题 2-身份证号-姓名</p>	不需要	约 5 个工作日
3	从 R2 转换 R3 后，选择 R3 登陆，系统显示账号不存在，无法登陆。 可尝试 重新登录 R2，重新操作点击 R2 转 R3 系统，等待半分钟，显示“同步成功”后就可以点击“进入 R3”进入 R3 系统， 如还失败，再发邮件。	<p>邮件标题:</p> <p>问题 3-身份证号-姓名</p>	不需要	约 5 个工作日
4	从 R2 转换 R3 后老执照、老机型在 R3 系统中缺失（没转过来）。	<p>邮件标题:</p> <p>问题 4-身份证号-姓名</p>	不需要	约 5 个工作日
5	以上已过处理期限仍未得到解决。	<p>按标题规范发邮件后，第二天如仍未解决，电话咨询</p> <p>邮件标题:</p> <p>问题 5-身份证号-姓名-老问题序号-问题关键词</p> <p>例如:</p> <p>问题 5-123456789123456789-张三-问题 2-没有 M7, M8 成绩</p>	视情	约 5 个工作日
6	其他问题。	<p>邮件标题:</p> <p>问题 6-身份证号-姓名-问题关键词</p>	视情	约 5 个工作日
7	<p>1. 在选择 R2 方式完成所有考试、执照申请并获得批准后，想转换成 R3 执照，系统提示“不能进行二次操作”。</p>	<p>邮件标题:</p> <p>问题 7-身份证号-姓名-问题关键词</p> <p>在邮件中附上 R2 执照批准页面截屏。</p>	视情	约 5 个工作日

	从 R2 转换 R3 后，照片缺失等个人信息缺失	在 R3 系统登录后重新更新本人有关信息。		
--	--------------------------	-----------------------	--	--

注：1、由于人员较多，管理人员会按优先顺序进行审核，请考生理解。
2、对于不紧急问题或业务，如个别信息修改等，建议后期咨询解决。

飞行标准司